



COMO RECUPERAR A SENHA NA CENTRAL DE ATENDIMENTO E DO AUTOATENDIMENTO

Como recuperar a senha na Central de Atendimento

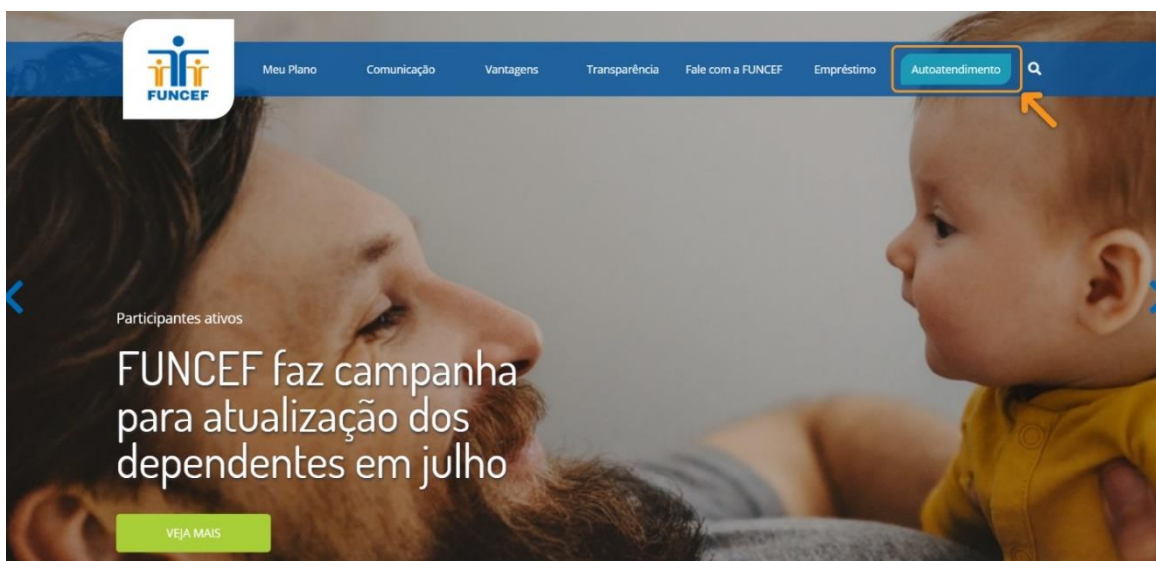
O participante que já tenha cadastrado senha anteriormente, mas está com o acesso bloqueado e se lembra da senha, poderá desbloqueá-la por meio de contato com a nossa Central de atendimento, utilizando o atendimento automático, sem a necessidade de aguardar em fila de espera. Para isso, deve seguir os passos abaixo:

- 1) Ligue para o número 0800 706 9000;
- 2) Digite a opção 1;
- 3) Informe o CPF com 11 dígitos;
- 4) Aguarde a mensagem: 'Senha desbloqueada com sucesso'.

Como recuperar a senha do Autoatendimento

1. O participante que já tenha cadastrado senha anteriormente, mas não se lembra do código ou está bloqueado, poderá proceder com a troca da senha ou desbloqueio, por meio do Autoatendimento. Para isso, deve seguir os passos abaixo:

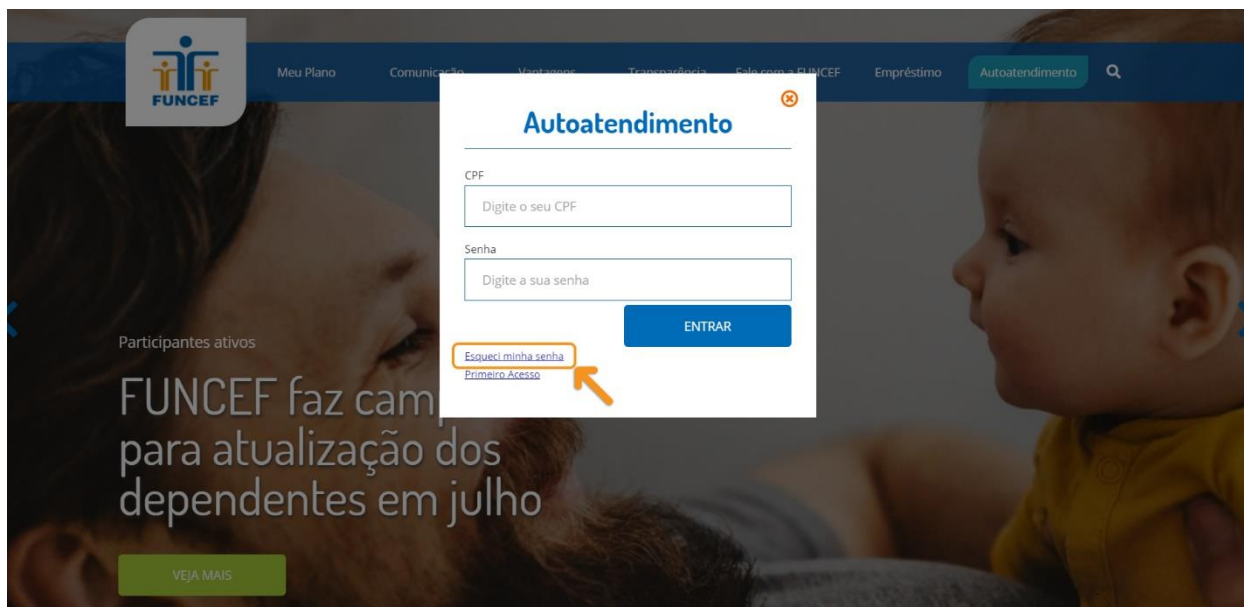
2. Caso necessite ou deseje gerar uma nova senha, clique em **Autoatendimento** na página principal da FUNCEF.





COMO RECUPERAR A SENHA NA CENTRAL DE ATENDIMENTO E DO AUTOATENDIMENTO

3. Em seguida clique em **“Esqueci minha senha”**.



4. Na tela seguinte, deverão ser informados o CPF e a data de nascimento para prosseguir.

FUNCEF

RECUPERAR SENHA

CPF

Este campo é obrigatório.

Data de Nascimento

Este campo é obrigatório.

[Passo a passo](#)



COMO RECUPERAR A SENHA NA CENTRAL DE ATENDIMENTO E DO AUTOATENDIMENTO

5. Responda às perguntas apresentadas e selecione o botão **“Confirmar”**.

RECUPERAR SENHA

Para sua segurança por favor informe os dados abaixo:

Informe o seu segundo nome:

 Este campo é obrigatório.

Informe o primeiro nome da sua mãe:

 Este campo é obrigatório.

Informe o último nome da sua mãe:

 Este campo é obrigatório.

Confirmar

Esta medida visa a aumentar a segurança na operação.

6. As perguntas são aleatórias e alteram a cada acesso. Caso algum dado seja informado incorretamente, o sistema apresentará a seguinte mensagem:

Alerta ✕

Uma ou mais respostas estão inválidas!

Fechar

7. Neste caso, deve-se selecionar o botão **“Fechar”**, substituir a(s) resposta(s) incorreta(s) e, em seguida, **“Confirmar”**.



COMO RECUPERAR A SENHA NA CENTRAL DE ATENDIMENTO E DO AUTOATENDIMENTO

8. Concluída a etapa anterior, será apresentado o lembrete de senha indicado pelo participante quando do cadastro no Autoatendimento.

A screenshot of a web interface for password recovery. At the top is the FUNCEF logo. Below it, the text "RECUPERAR SENHA" is centered. Underneath, it says "Seu lembrete de senha é:" followed by "Família" in bold. Below that is the question "Lembrou sua senha?". At the bottom, there are two blue buttons: "Não" on the left and "Sim" on the right.


RECUPERAR SENHA
Seu lembrete de senha é:
Família
Lembrou sua senha?

9. Caso recorde da senha a partir do lembrete, selecione a opção **“Sim”** na tela anterior e, em seguida, acesse o Autoatendimento normalmente, indicando o CPF e a senha.

A screenshot of a web interface for self-service. At the top is the FUNCEF logo. Below it, the text "AUTOATENDIMENTO" is centered. Underneath, there is a form with two fields: "CPF" and "Senha". The CPF field is empty and has a red border, with the text "Este campo é obrigatório." below it. The Senha field contains the text "Informe a senha" and has a red border and a visibility icon. Below the fields are two links: "Esqueci minha senha" and "Primeiro acesso". At the bottom right, there is a blue button labeled "Entrar".

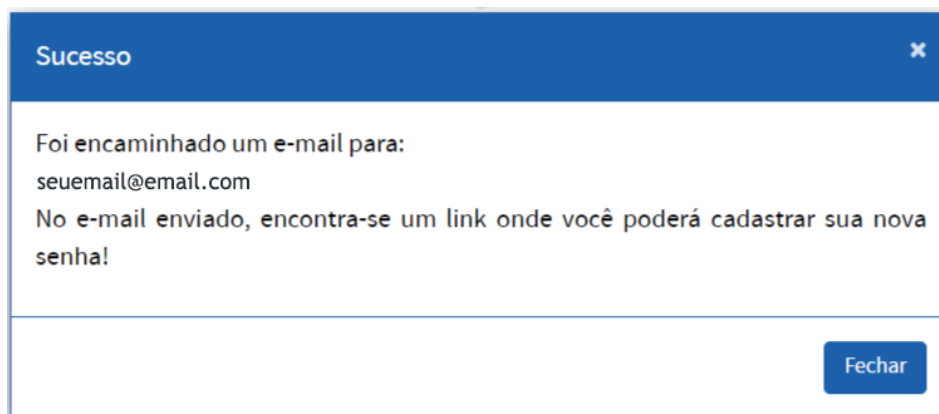

AUTOATENDIMENTO
CPF

Este campo é obrigatório.
Senha
 
[> Esqueci minha senha](#)
[> Primeiro acesso](#)



COMO RECUPERAR A SENHA NA CENTRAL DE ATENDIMENTO E DO AUTOATENDIMENTO

10. Caso não se recorde da senha, o sistema apresentará a seguinte mensagem:



11. Estando válido o e-mail informado na mensagem, acesse a sua caixa de mensagens e siga as orientações enviadas pela FUNCEF.





COMO RECUPERAR A SENHA NA CENTRAL DE ATENDIMENTO E DO AUTOATENDIMENTO

12. Acesse o link indicado que o direcionará à tela para cadastrar uma nova senha que deverá conter no mínimo 8 caracteres, com a utilização de letras (maiúsculas e minúsculas) e números.

TROCAR SENHA

Olá, GUSTAVO DA SILVA NAKASHOJI
Cadastre sua senha para acessar o Autoatendimento.

Nova Senha
Informe a nova senha

Confirmar Senha
É necessário confirmar a senha

Lembrete de Senha
É necessário informar um lembrete de senha.

Salvar

13. Após a confirmação da nova senha, o sistema apresentará a mensagem de sucesso na operação. Após esta etapa, o acesso ao Autoatendimento estará disponível.

Sucesso

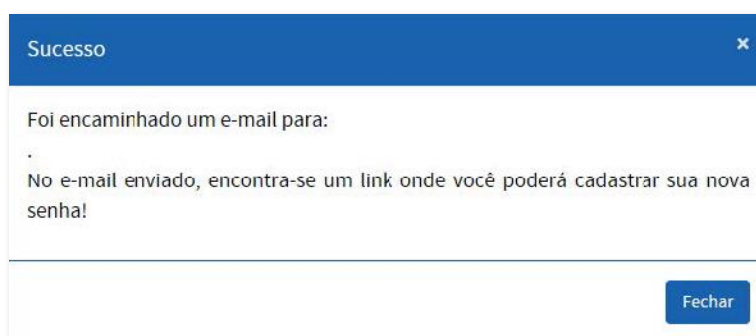
"Senha cadastrada com sucesso!"

Fechar



COMO RECUPERAR A SENHA NA CENTRAL DE ATENDIMENTO E DO AUTOATENDIMENTO

14. Caso não exista registro de e-mail na base cadastral da FUNCEF, na mensagem de envio do link para cadastro de nova senha, o campo destinado ao e-mail do participante estará em branco.



15. Se o e-mail estiver incorreto ou ausente, será necessário entrar em contato com a FUNCEF da Central de Relacionamento da FUNCEF, no telefone 0800 706 9000, solicitando a atualização do endereço eletrônico.