

## Resultados

Pesquisa SQV / AGIR (2018/2019)

**COE ITAÚ UNIBANCO**



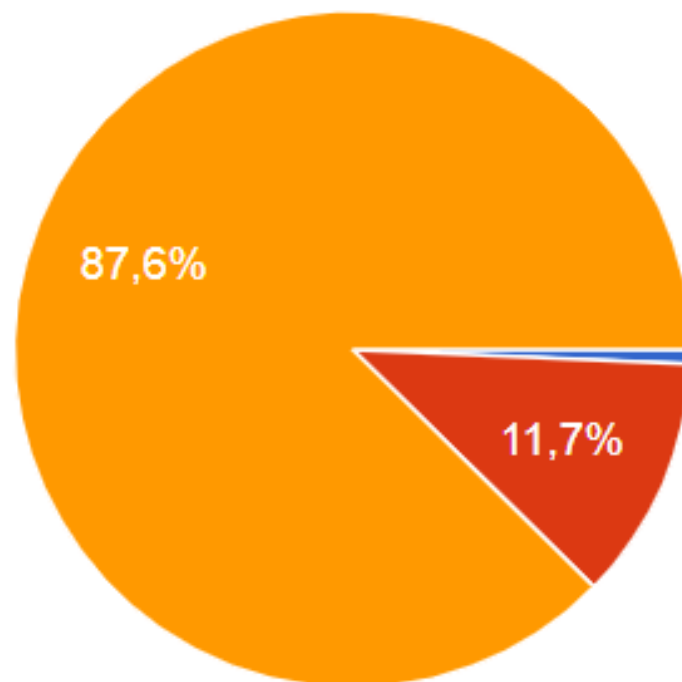
## Pesquisa SQV / AGIR (2018/2019)

- Dados coletados via Plataforma Google (Google Formulários)
- Total de 2.241 respostas
- Período de Novembro/2018 até Fevereiro/2019
- Participaram bancários de todo o País

**COE ITAÚ UNIBANCO**

# 1. indique o seu grau de conhecimento do Programa AGIR?

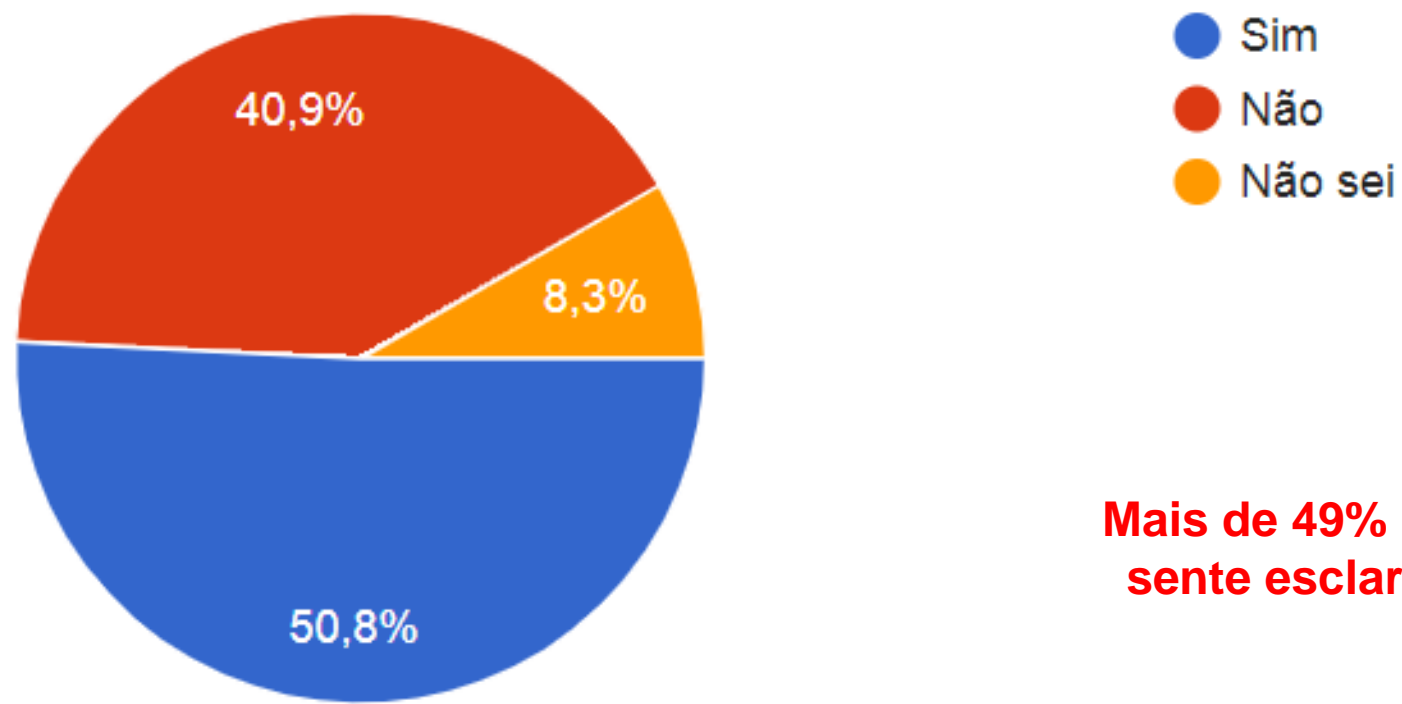
2.241 respostas



- Não conheço
- Conheço, mas não sei como funciona
- Conheço e sei como funciona

## 2. Você se considera perfeitamente esclarecido sobre o AGIR para obter os resultados por ele determinado ?

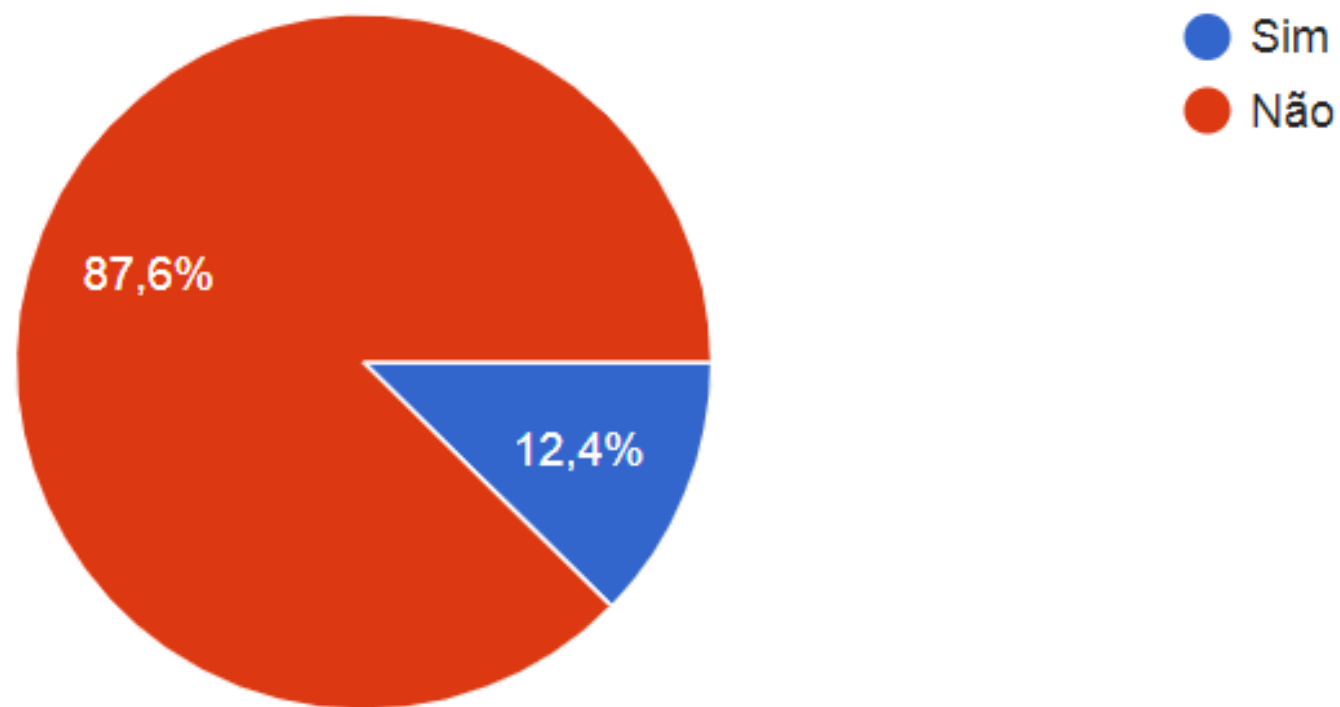
2.241 respostas



**Mais de 49% não se sente esclarecido**

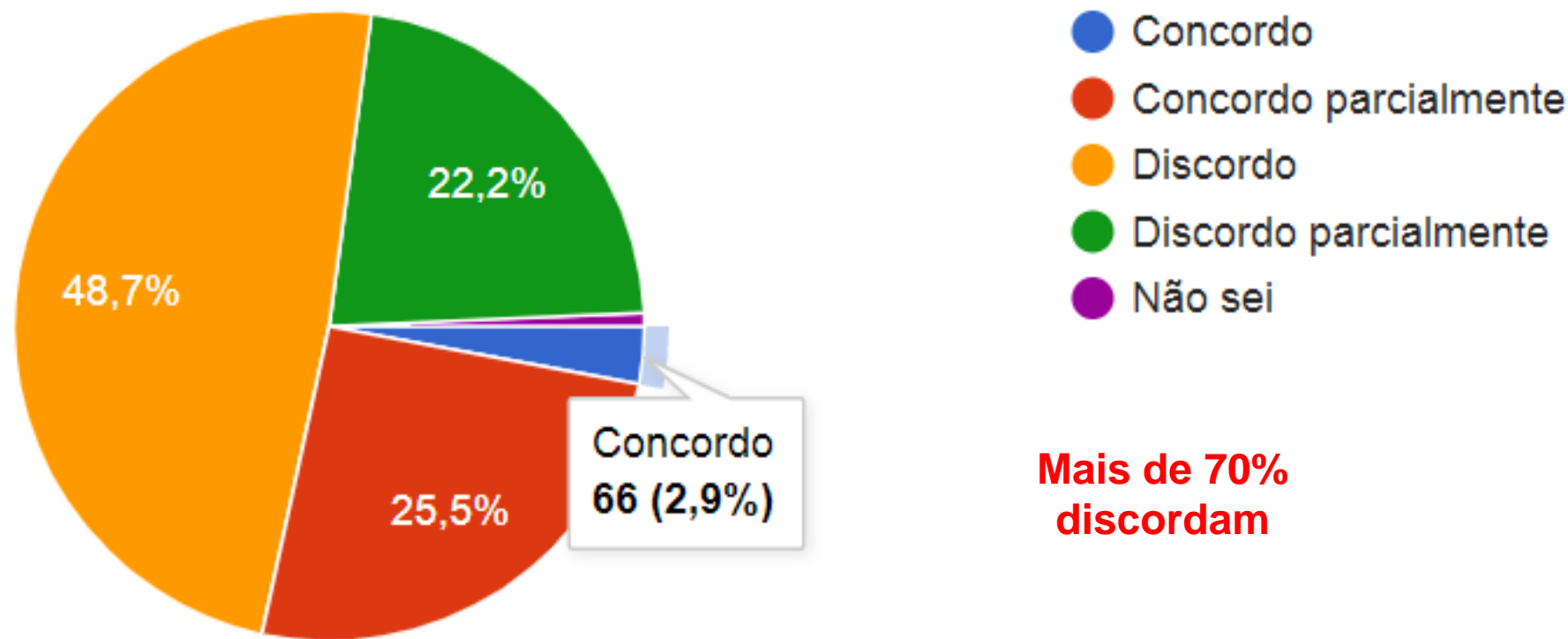
### 3. Você participa do processo decisório da construção das metas do AGIR que lhe são impostas ?

2.241 respostas



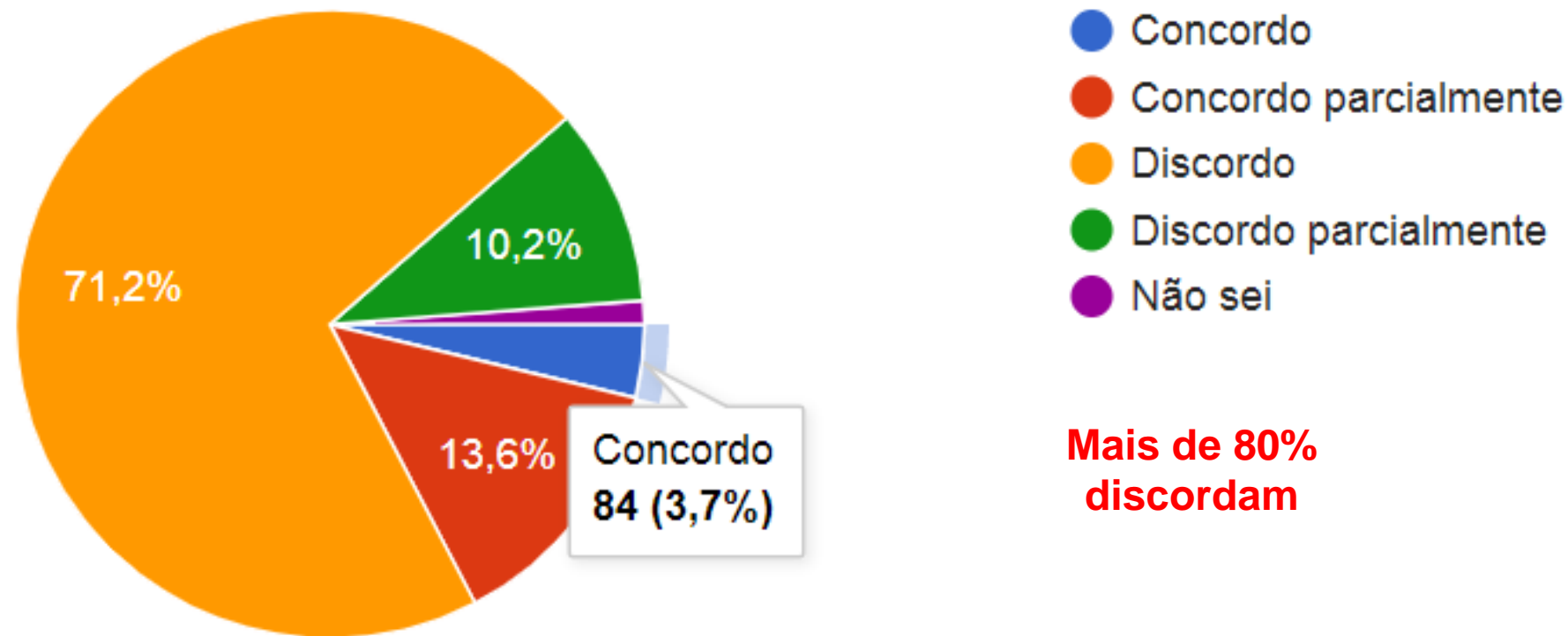
## 4. Você acha que as metas determinadas no seu local de trabalho, fundamentadas no AGIR são possíveis de alcançar?

2.241 respostas



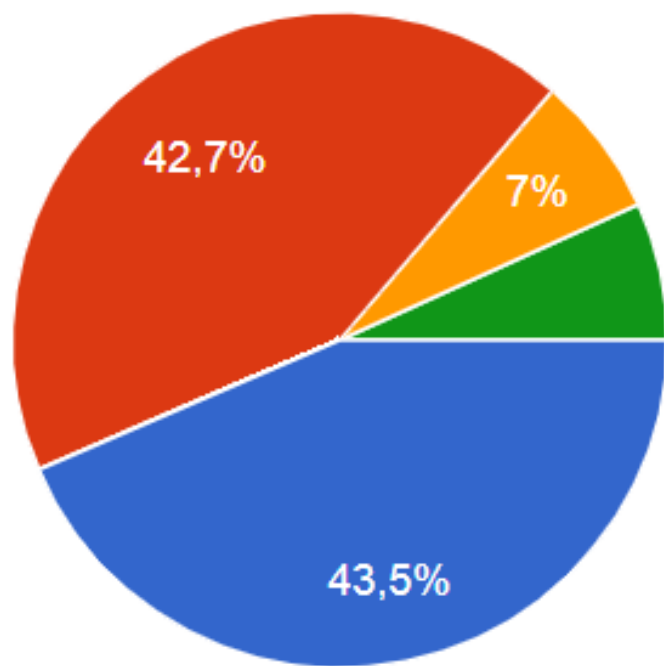
# 5. Você acha que o sistema de premiação / remuneração do AGIR é justo ?

2.241 respostas



## 6. Indique o seu grau de conhecimento sobre o Programa SQV (Score de Qualidade de vendas).

2.239 respostas



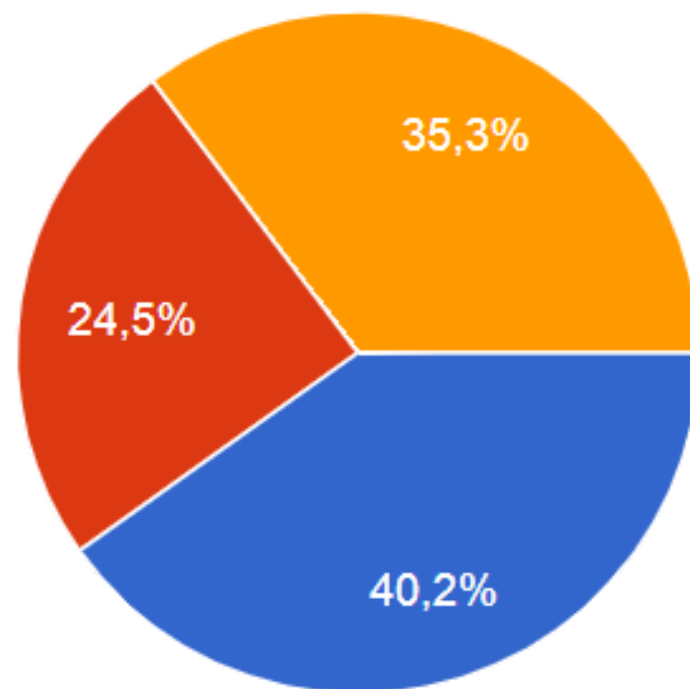
- Conheço
- Conheço, mas não sei como funciona
- Não conheço
- Conheço e sei como funciona

**Mais de 49% não conhecem bem**



## 7. O Seu Gestor alguma vez já explicou as regras do Programa do SQV para você?

2.241 respostas

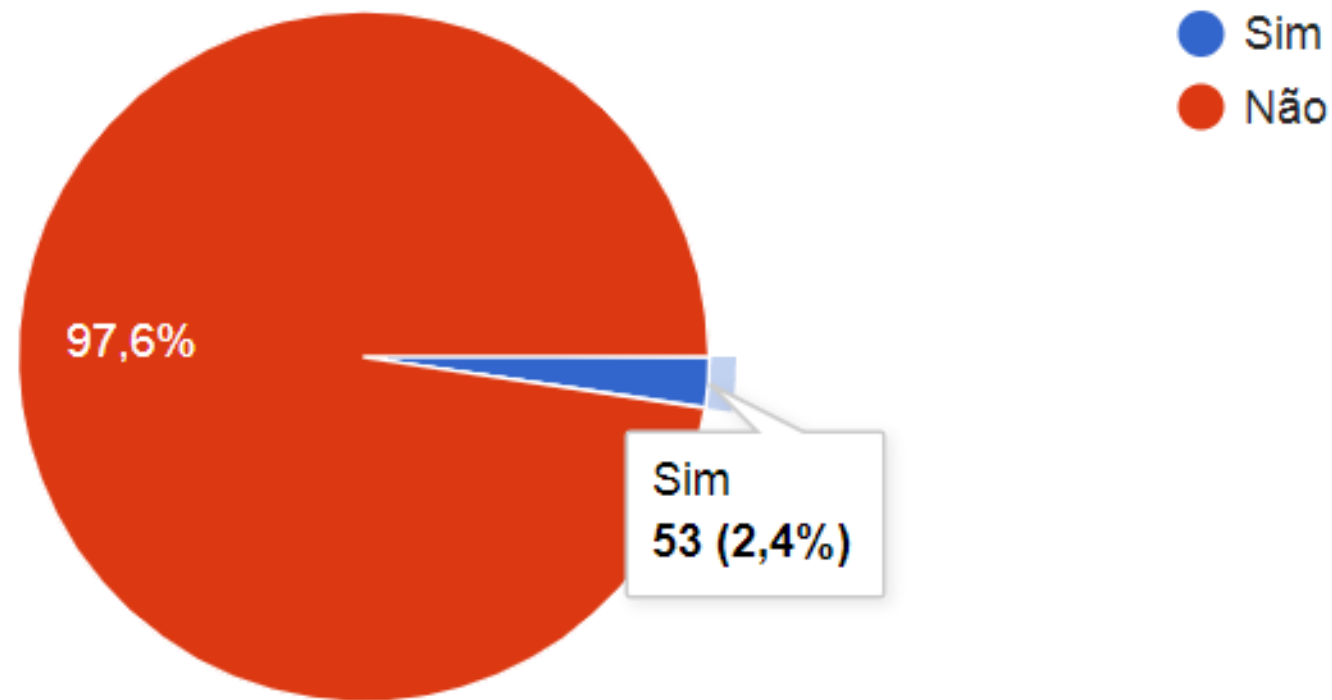


- Sim
- Não
- Ele tentou, mas não conhecia as regras muito bem

**Mais de 59% não se sente esclarecido**

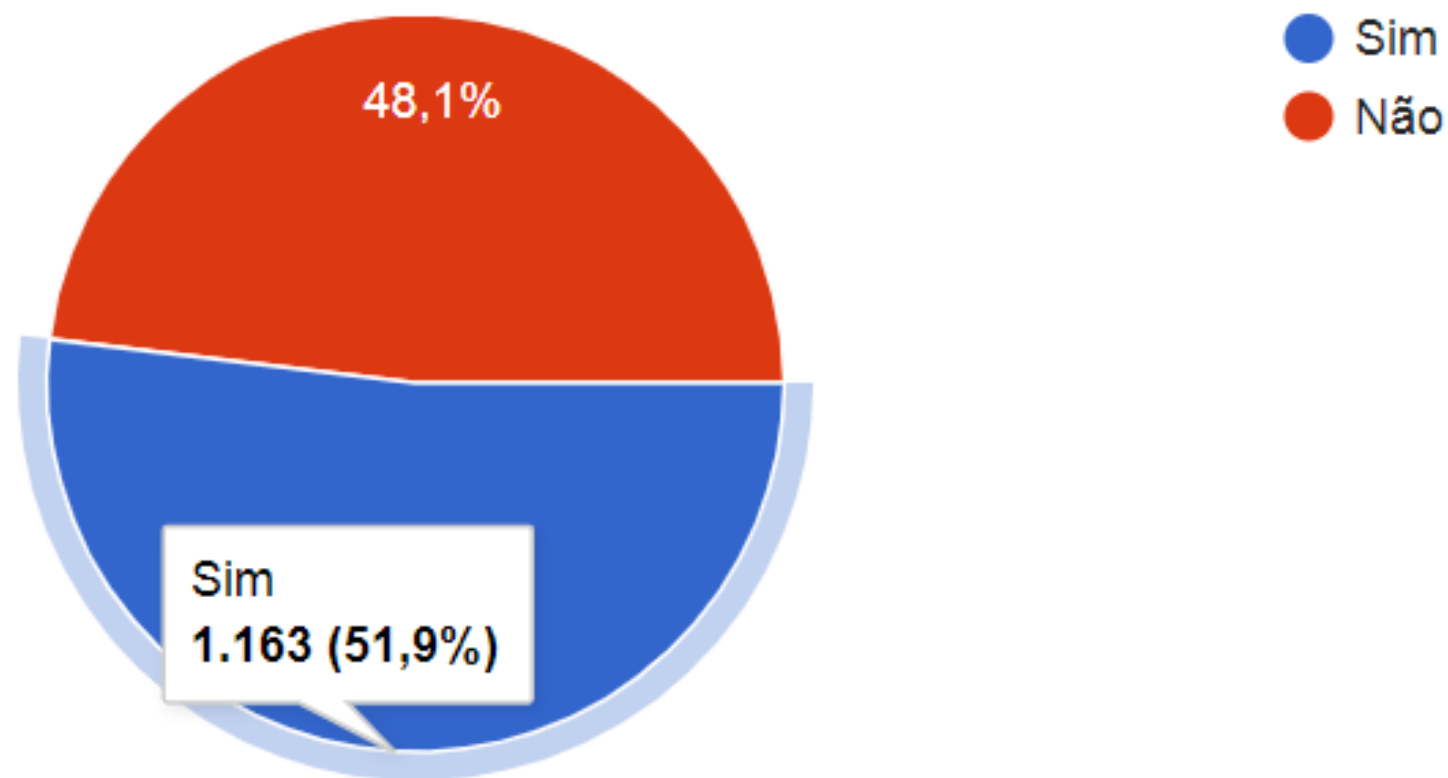
## 8. O Banco alguma vez solicitou a sua opinião sobre as regras do programa?

2.241 respostas



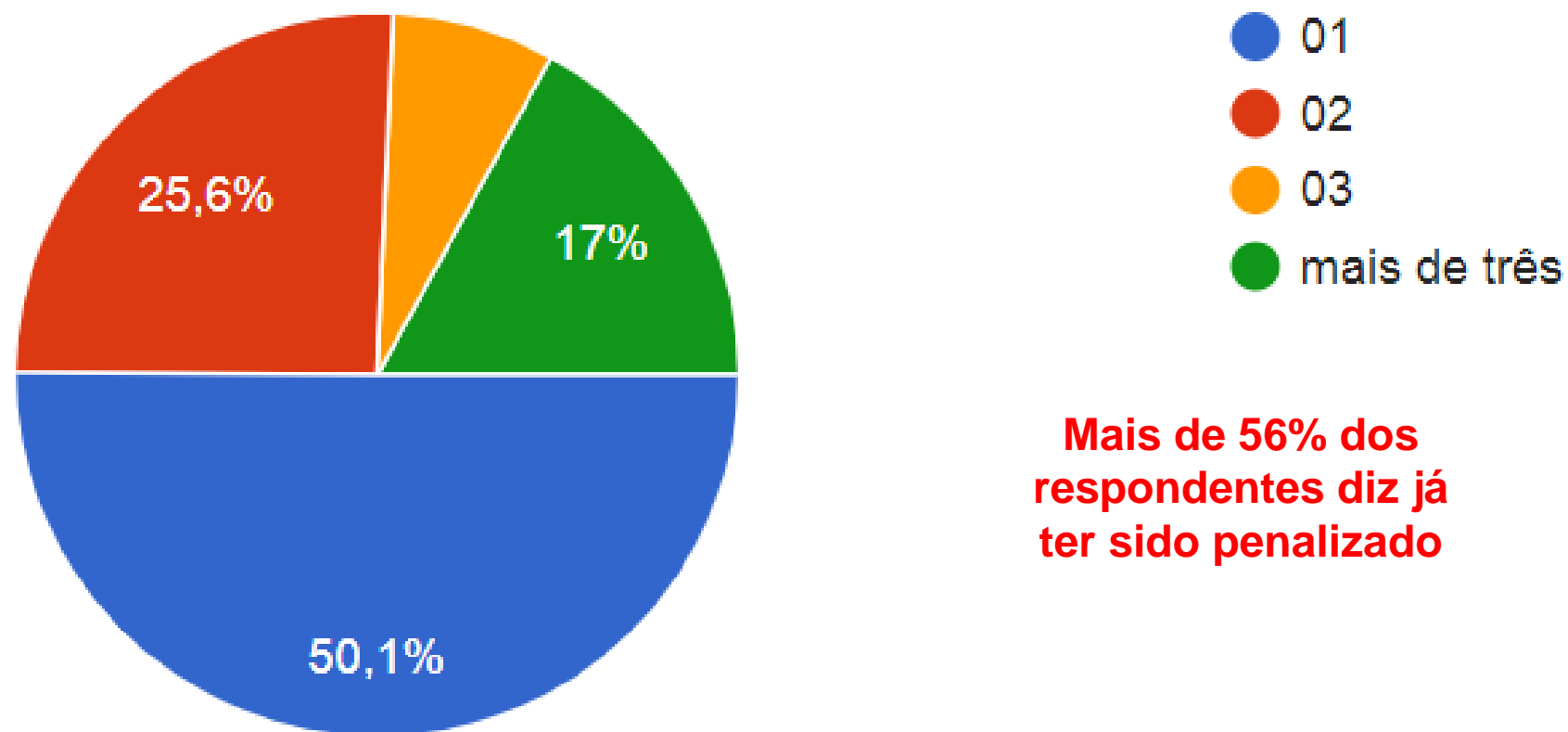
## 9. Você já foi penalizado por conta das regras do Programa SQV?

2.241 respostas



# 10. Se sim, quantas vezes?

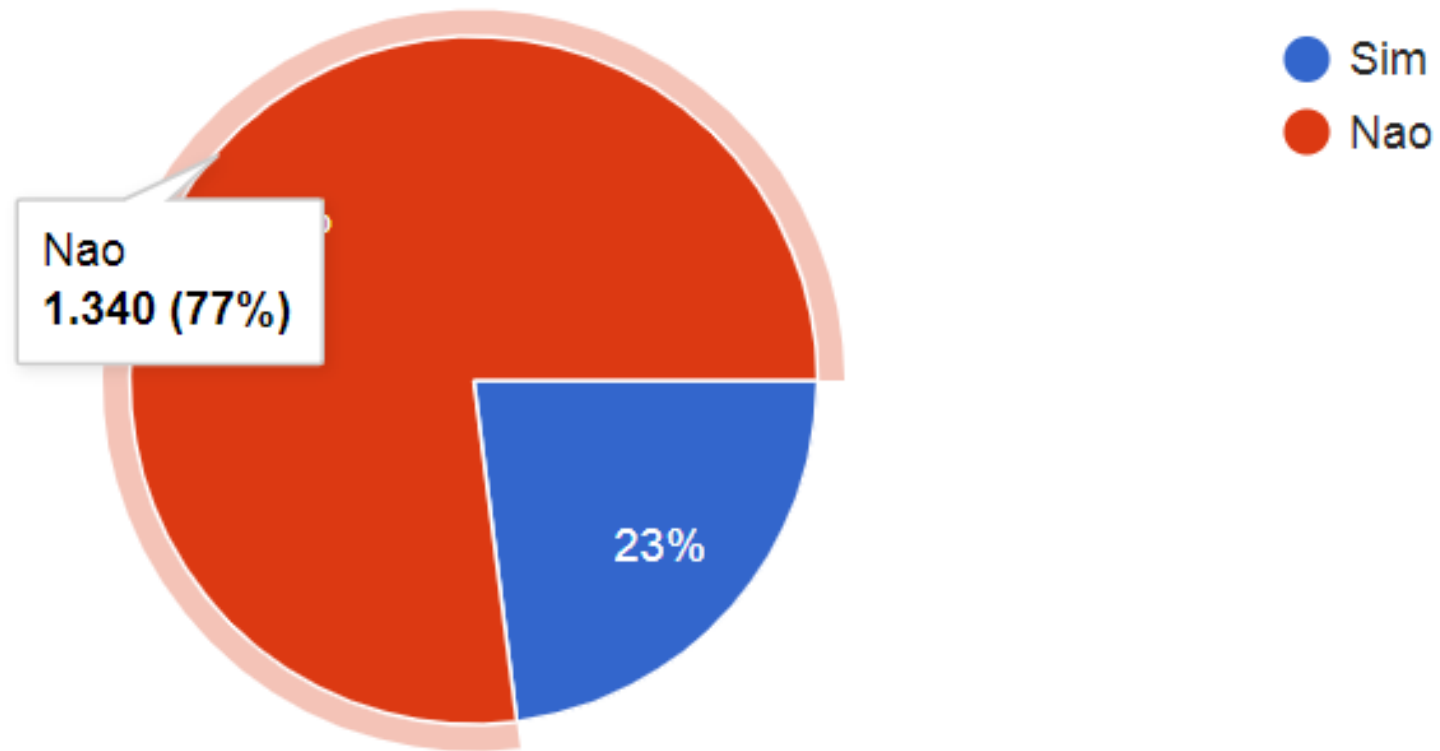
1.267 respostas



**Mais de 56% dos respondentes diz já ter sido penalizado**

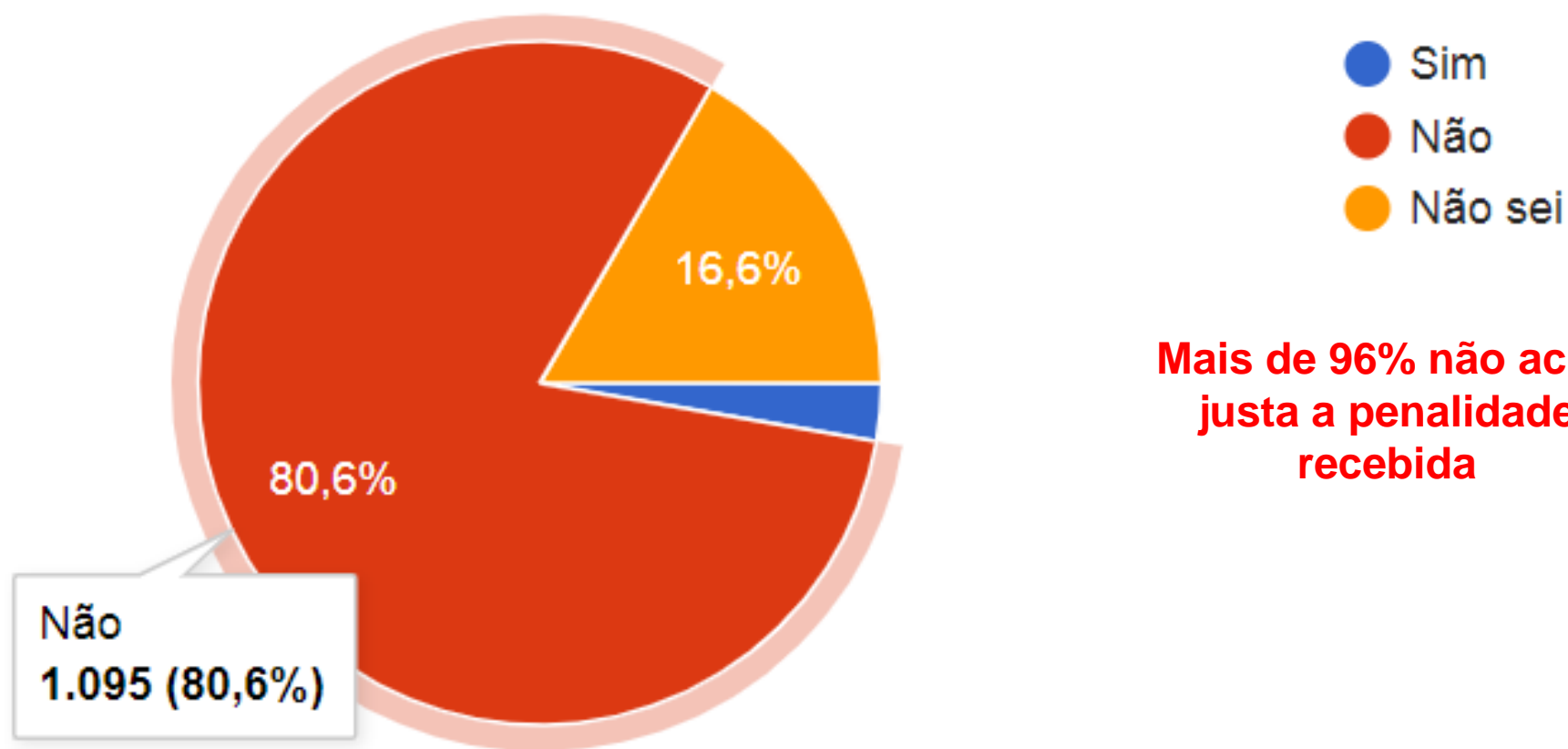
# 11. O seu gestor apresentou alguma prova que justificasse a sua penalidade?

1.740 respostas



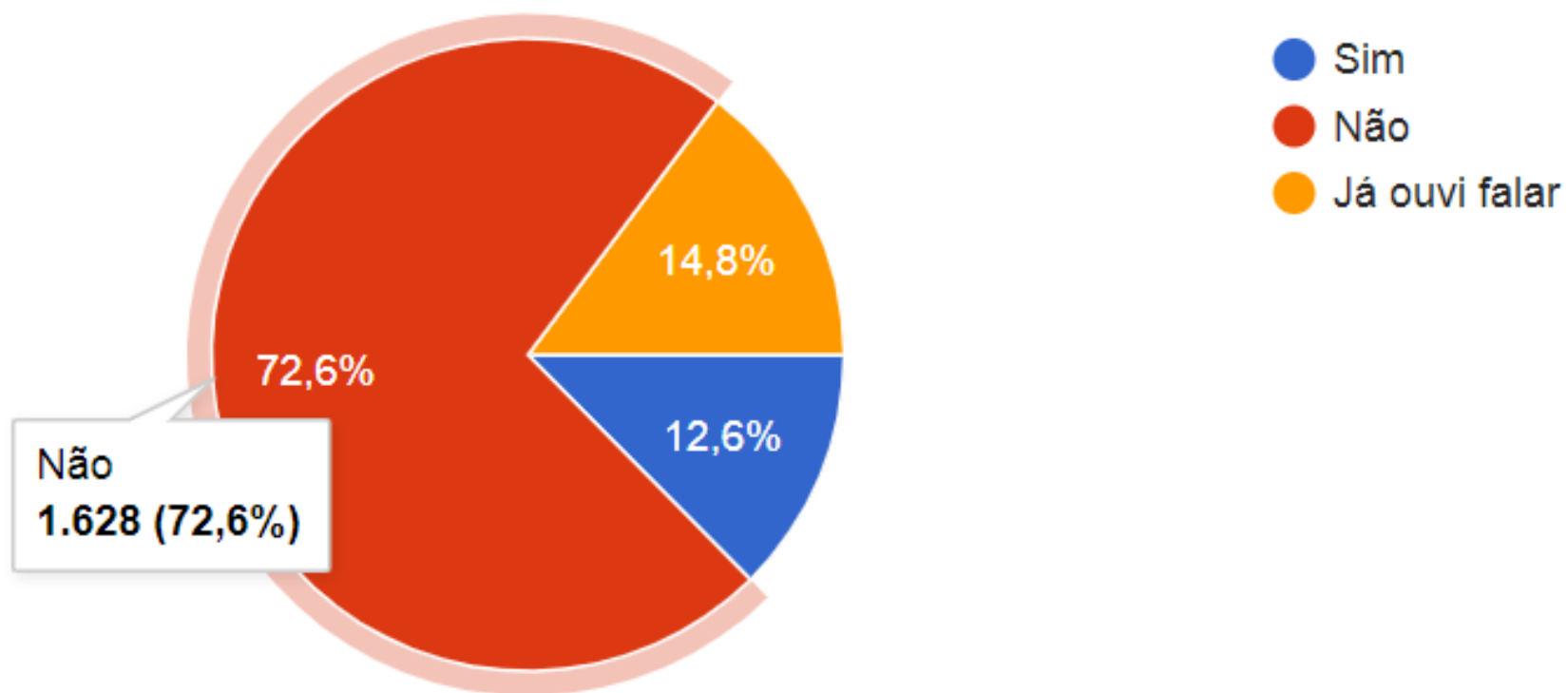
## 12. Se sim, você considerou justa a penalidade ?

1.358 respostas



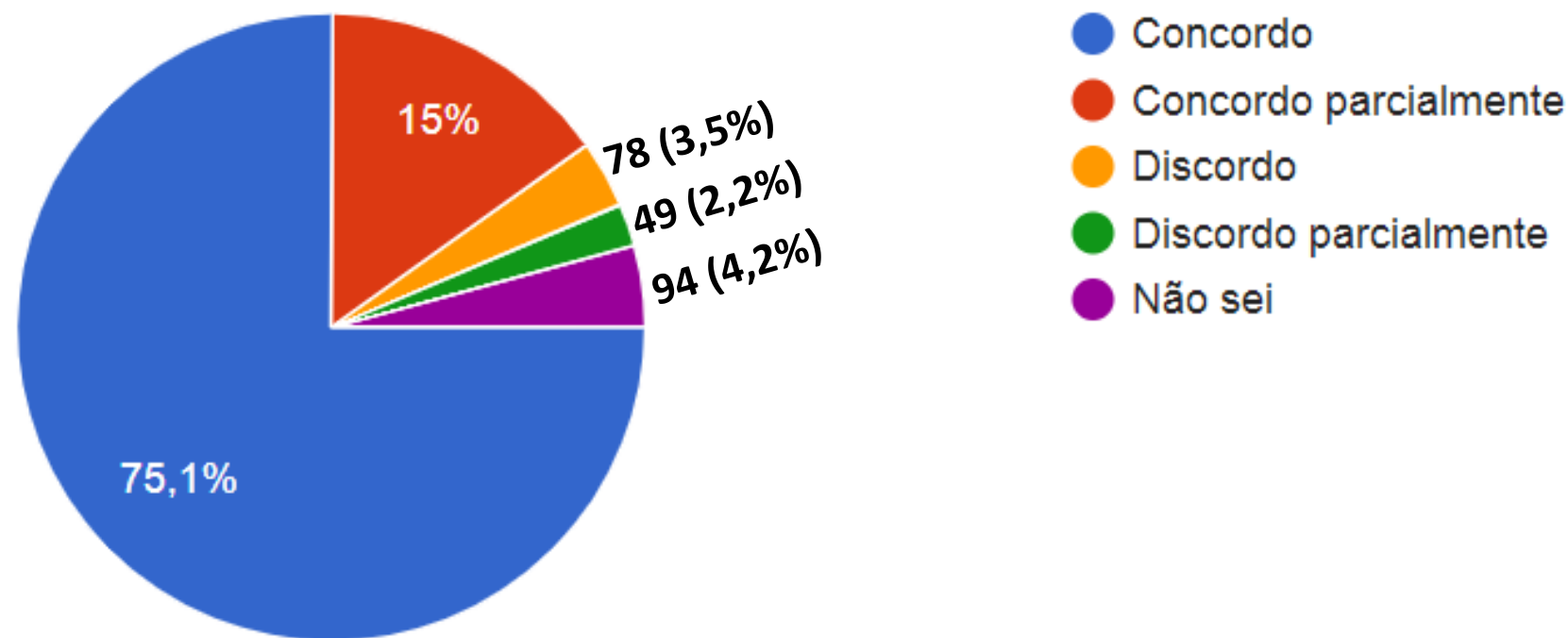
# 13. Você conhece o canal que o Programa tem para contestar as notas ou punições recebidas

2.241 respostas



# 14. Você acredita que a vinculação do AGIR ao SQV pode atrapalhar no cumprimento das metas impostas pelo AGIR?

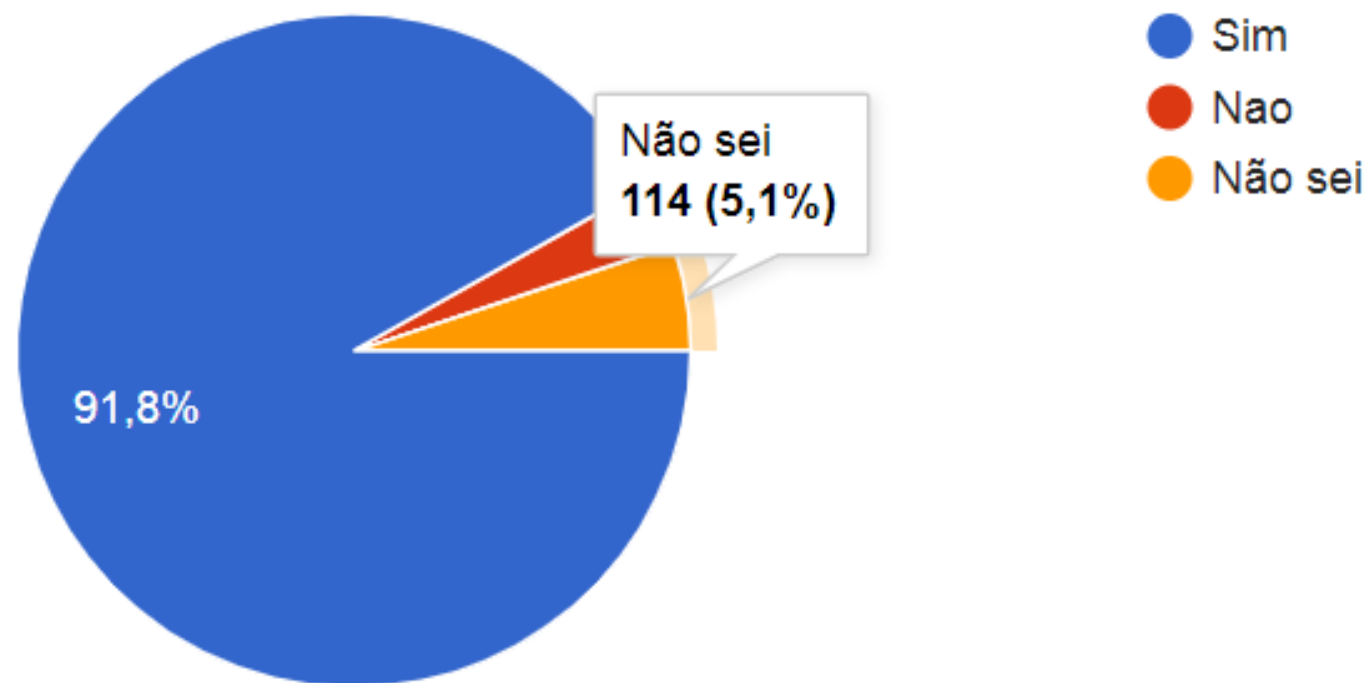
2.241 respostas





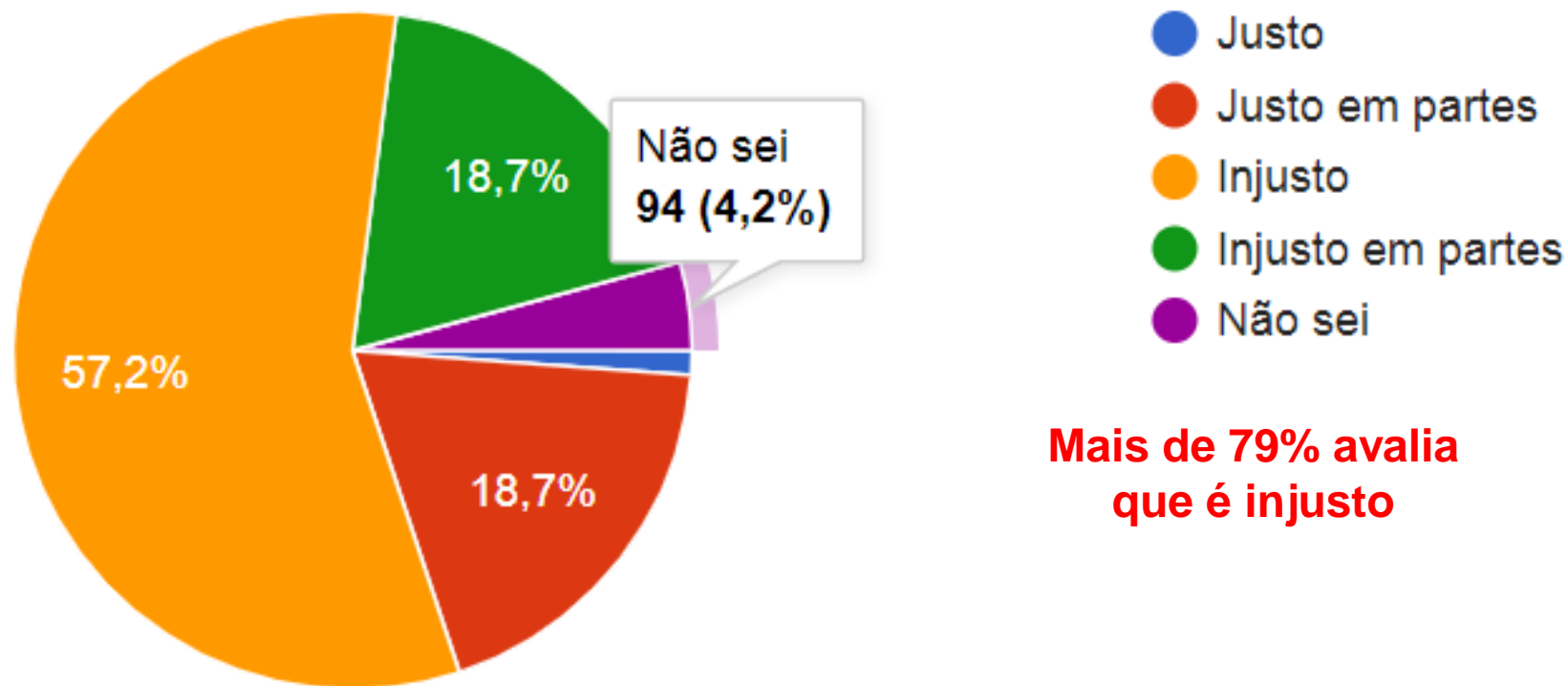
15. Você acredita que a grande quantidade de metas impostas no seu local de trabalho baseadas no AGIR entram em contradição com o sistema rígido , burocrático e punitivo do SQV?

2.241 respostas



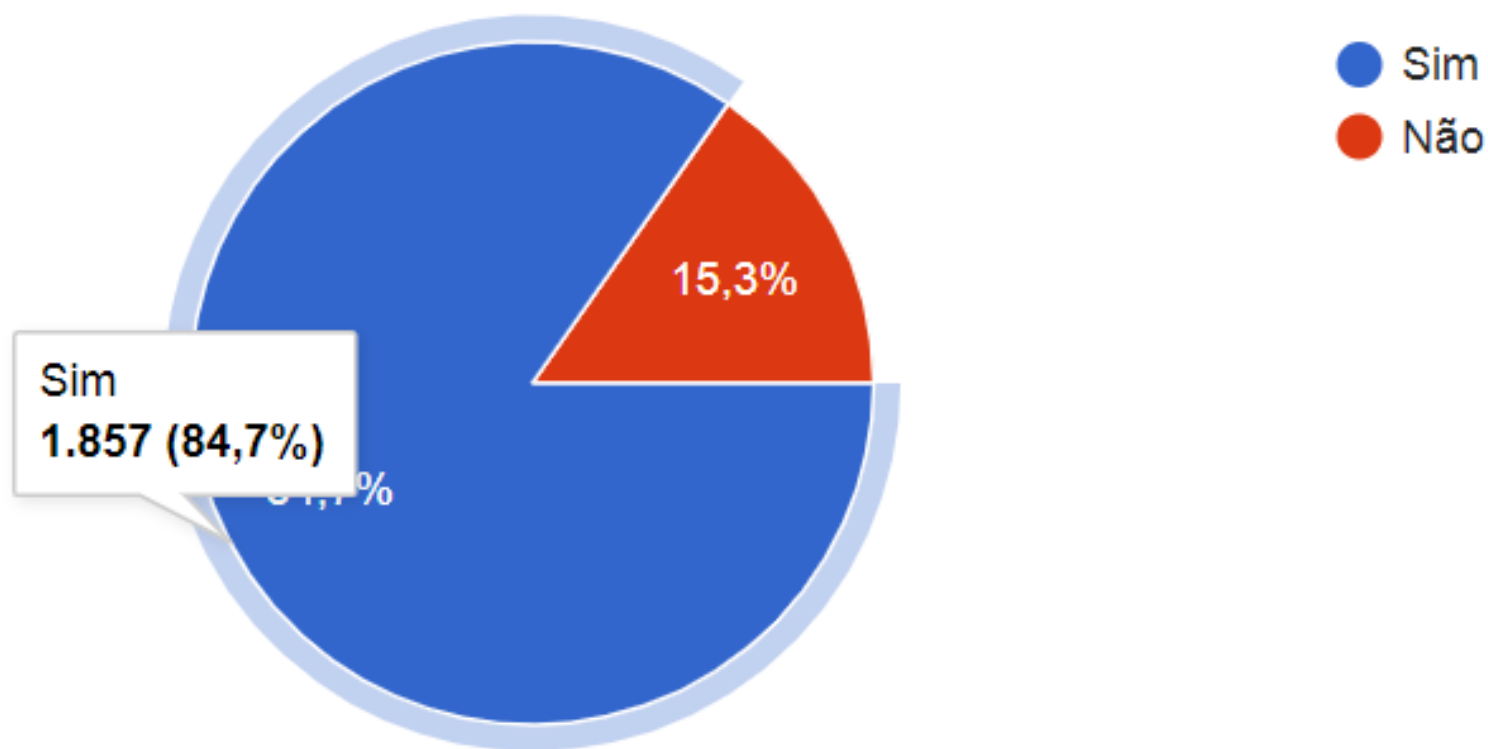
# 16. De uma maneira geral, na sua percepção, como você avalia o Programa SQV?

2.241 respostas



# 17. Os Programas AGIR e SQV causam algum impacto negativo na sua saúde?

2.192 respostas



## Impactos negativos na saúde mais relatados:

- Crises de ansiedade
- Estresse
- Depressão
- Sensação de incompetência
- Alterações de Humor
- Alterações Psicológicas
- Insônia
- Dores musculares
- Dores de cabeça
- Sensação rotineira de tristeza
- Noites mal dormidas

## Opiniões sobre o AGIR / SQV:

- Injusto
- Desumano
- Abusivo
- Contraditório
- Inalcançável
- Péssimo
- Ferramenta Desonesta
- Burocrático
- Mal feito